

Стандарти опалення

- температура повітря в житлових приміщеннях **має становити 18°C та 20°C у кутових кімнатах**;
- виняток можуть складати відхилення протягом 12 годин на добу раз на місяць;
- якщо показники нижчі, громадяни мають право на перерахунок сплати за послуги після звернення до свого постачальника опалення для обстеження приміщення.

Правила перерахунку

- перерахунок проводиться тільки якщо у вас немає теплових лічильників та належним чином [утеплене житло](#);
- перегляд суми до сплати проводиться тільки після звернення до постачальника послуги зі складанням відповідних документів за результатами обстеження квартири;
- сума за централізоване опалення буде знижена на 5% за кожний градус відхилення від норми (при зниженні температури з 18°C до 12°C у житлових приміщеннях та з 20°C до 14°C – у кутових);
- якщо ж температура нижча 12°C в житлових приміщеннях та 14°C у кутових відповідно – плата не нараховується.

Для перерахунку платежу за опалення для клієнтів [КП "Київтеплоенерго"](#) слід звернутись до центрів обслуговування та залишити заявку на обстеження, після чого буде проведено заміри та складено акт-претензію про неналежне надання послуг.