

ДОГОВІР №
про відшкодування споживачем витрат підприємства при забезпеченні будинку необхідних для його функціонування ресурсами

м. Київ _____

Загальні положення

_____ «___» _____ 20__ р.

Цей договір укладено до прийняття рішення співвласниками багатоквартирних будинків на зборах, щодо управління будинками та вибору моделі організації договірних відносин з виконавцями комунальних послуг (укладення індивідуального та/або колективного договору про надання комунальної послуги), для реалізації прав громадян передбачених статтею 61 Житлового кодексу України під час виконання зобов'язань Замовником будівництва передбаченими пунктом 12. Статті 39 Закону України Про регулювання містобудівної діяльності, та з урахуванням положень Закону України Про житлово-комунальні послуги.

Предмет договору та основні положення

Товариство з обмеженою відповідальністю «Житло-сервіс груп», (далі - Підприємство) в особі директора Мірошника Андрія Володимировича, що діє на підставі статуту з однієї сторони, та

_____ (прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи, або назва юридичної особи, прізвище, ім'я та по батькові особи, що діє в інтересах юридичної особи) ,
що підтверджено, (діє на підставі) _____
(необхідне підкреслити) (назва документу що посвідчує особу його, або назва документу на підставі якого діє особа в інтересах підприємства)

_____ (№, серія, дата тощо зазначеного документа що посвідчує особу, або №, дата документа на підставі якого діє особа в інтересах підприємства)
має № _____ платника податків та інших обов'язкових платежів, якому належить право користування приміщенням № _____, загальною площею _____ м², опалювальною площею _____ м² в житловому будинку за адресою: 03083 м. Київ Голосіївський район, провулок Моторний, будинок 11 на підставі _____
(дата, номер документа що надає право користуватись житлом)

(далі – Споживач або Споживачі), уклали договір для відшкодування Споживачем витрат Підприємства пов'язаних з забезпеченням прийнятого в експлуатацію будинку, необхідними для його функціонування ресурсами - води, газу, тепла, електроенергії та під час організації вивезення побутових відходів шляхом укладення відповідних договорів, в інтересах Споживача, з постачальниками води, газу, тепла, електроенергії.

Підприємство зобов'язується забезпечити за рахунок Споживача, прийнятий в експлуатацію будинок №11 по провулку Моторному, що знаходиться в Голосіївському районі м. Києва необхідними для його функціонування ресурсами - водою, теплом, електроенергією та організувати вивезення побутових відходів (далі - послуги) шляхом укладення відповідних договорів, та щомісяця проводити розподіл послуг між Споживачами, а Споживач зобов'язується своєчасно відшкодовувати Підприємству за цим договором, надані послуги в обсягах та в строки визначеними цим договором.

До переліку послуг якими Підприємство за цим договором забезпечує будинок в інтересах Споживача належать: електрична енергія, теплова енергія, вода з її водовідведенням, та вивезення побутових відходів.

Порядок розподілу обсягу Споживачу послуг передбачено п. 9 договору, що є невід'ємною його частиною.

В частині тарифів назва послуг в цьому договорі співпадає з назвою послуг на які встановлені тарифи уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування.

Якість комунальних послуг якими Підприємство за договором забезпечує будинок повинна відповідати вимогам, встановленим Законом України Про житлово-комунальні послуги, іншими актами законодавства.

Параметри якості теплової та електричної енергії повинні відповідати нормативним документам у сфері стандартизації; параметри якості води повинні відповідати встановленим законодавством вимогам з забезпеченням її постачання безперервно, з гарантованим рівнем безпеки, температури та величини тиску; критерієм якості водовідведення є безперешкодне приймання стічних вод у мережі постачальника з мереж Споживача, за умови справності мереж Споживача; критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, дотримання правил та вимог законодавства щодо вивезення побутових відходів.

Надання Послуг здійснюються безперервно, крім часу перерв на: проведення ремонтних і профілактичних робіт згідно з будівельними нормами і правилами та іншими нормативно-правовими актами; міжопалювальний період для систем опалення виходячи з кліматичних умов згідно з нормативно-правовими актами; ліквідацію наслідків аварії.

У разі застосування планової перерви в наданні послуг Підприємство зобов'язується повідомити Споживача через засоби масової інформації та відповідним повідомленням на дошці оголошень або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача, про таку планову перерву не пізніше як за 10 робочих днів (крім перерви на ліквідацію наслідків аварії). У повідомленні необхідно зазначити причину та строк перерви в наданні відповідних послуг.

Планова перевірка співпадає з плановою перевіркою виконавця комунальних послуг визначених Законом України про житлово-комунальні послуги.

У разі застосування перерви в наданні Послуг на ліквідацію наслідків аварії на мережі постачальника послуг, Підприємство зобов'язується повідомити Споживача через засоби масової інформації та відповідним повідомленням на дошці оголошень або в інший спосіб, що гарантує доведення такої інформації до Споживача про таку перерву не пізніше, як через три години з початку отримання повідомлення про таку перерву.

У повідомленнях зазначаються причини та строк перерви в наданні послуг.

Повідомлення про планову перерву в наданні послуг, або перерву на ліквідацію наслідків аварії на мережах постачальника послуг має містити інформацію відповідного повідомлення наданого Підприємству

Планова перевірка співпадає з плановою перевіркою постачальника послуг.

Розрахунковий період встановлений договором є календарний місяць, на кінець якого визначається загальний обсяг споживання відповідної послуги у будівлі та здійснюється її розподіл між Споживачем на цю саму дату, у порядку передбаченим п. 9 договору.

1. Інформація про вузли обліку послуг показники яких враховуються під час розподілу між Споживачами послуг для визначення частки послуги наданої Споживачу за цими договором.

№ п/п	Визначення (комерційний, розподільчий)	Назва послуги	Заводський номер	Тип приладу	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки	Дата наступної перевірки	Показник**
1	комерційний	теплова енергія			ІТП*			
2	комерційний	теплова енергія			ІТП			
3	розподільчий	теплова енергія			МЗК*			
4	технічний	гаряча вода			ІТП перед ТО*			
5	розподільчий	гаряча вода			МЗК			
6	комерційний	холодна вода			насосна			
7	розподільчий	холодна вода			МЗК			
8	розподільчий	електрична енергія			МЗК			

*ІТП- індивідуальний тепловий пункт; МЗК-місця загального користування; ТО-теплообмінник для приготування гарячої води.

** Показник комерційного та технічного вузла обліку- на дату фактичного підключення будинку до послуги з підтвердженням постачальника послуги, Показник розподільного вузла обліку при опломбуванні.

2. Облік послуги та відповідальність за обслуговування вузлів обліку

Обсяг спожитої у будинку теплової енергії та води з її водовідведенням визначається за показаннями будинкового вузла (вузлів) обліку встановленого на відповідному інженерному ввіді будинку.

Підприємство зобов'язується забезпечити можливість самостійного ознайомлення з показаннями вузла (вузлів) обліку через електронну систему обліку розрахунків споживачів.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) комерційного обліку теплової енергії здійснюється в останній день місяця з 9 до 18 години представником Підприємства про, що складається відповідний акт.

Обслуговування будинкових вузлів обліку - огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (в тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною будинкового вузла обліку, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання здійснює Підприємство за рахунок Споживачів,

Представник Підприємства має право доступу до будівель, приміщень і споруд, у яких встановлено будинкові вузли обліку, для перевірки схоронності таких вузлів обліку, зняття показань їх засобів вимірювальної техніки та періодичного огляду.

Підприємство здійснює періодичний огляд будинкових вузлів обліку під час зняття показань. У разі дистанційного зняття показань періодичний огляд проводиться Підприємством не рідше одного разу на місяць.

Внески за обслуговування в частині повірки, ремонту та заміну будинкових вузлів обліку послуг з включаются до плати Підприємству і в рахунку відображаються окремо.

Розмір внесків за обслуговування, в частині повірки, та заміну вузлів комерційного обліку визначається за договором укладеним Підприємством з фізичною або юридичною особою яка має дозвіл на проведення таких робіт.

Внески за обслуговування в частині повірки вузлів комерційного обліку розподіляються пропорційно до кількості Споживачів послуги в будинку, та нараховуються Споживачу в місяці що є попереднім до дати наступної повірки зазначеній в таблиці пункту 5 договору.

Внески за заміну будинкових вузлів обліку розподіляються до кількості Споживачів комунальної послуги в будинку, та нараховуються Споживачу протягом одного року після здійснення такої заміни з зазначенням повної суми внеску за заміну таких вузлів

Вразі не здійснення оплати за обслуговування, в частині повірки, та заміну будинкових вузлів обліку нарахування послуги Споживачу здійснюється з урахуванням відсутності приладу такого приладу.

Після здійснення Споживачем оплати за обслуговування, в частині повірки та заміну будинкових вузлів обліку Підприємство зобов'язується провести перерахунок з ним та виконати перерозподіл обсягів послуги між Споживачами

Такий перерахунок із Споживачем та перерозподіл обсягів послуги між Споживачами проводиться в тому розрахунковому періоді, у якому було здійснено оплату Споживачем за обслуговування в частині повірки, та заміну вузлів комерційного

Виконавець _____
(/прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

Споживач _____
(прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

обліку, за умови надходження коштів Підприємству до кінця розрахункового періоду, та не пізніше наступного розрахункового періоду.

Перерахунок пов'язаний з невчасною оплатою Споживачем за обслуговування, в частині повірки та заміну вузлів комерційного обліку проводиться не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

Обслуговування технічних вузлів обліку - огляд, опломбування/розпломбування, періодична повірка (в тому числі демонтаж, транспортування та монтаж), ремонт засобів вимірювальної техніки, які є складовою частиною технічних вузлів обліку, забезпечення листанійної передачі результатів вимірювання здійснюється за рахунок Споживча, особою яка обслуговує внутрішню будинкові мережі.

Обсяг спожитої у приміщенні Споживача теплової енергії, гарячої води, холодної води та водовідведення визначається за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку.

Обсяг спожитої в приміщенні теплової енергії не може бути менше мінімальної частки питомого споживання теплової енергії, яка визначається згідно з [методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#).

Різниця між мінімальною часткою та обсягом спожитої у приміщенні теплової енергії визначеної за показаннями вузла розподільного обліку дораховується Споживачу

Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку здійснюються за рахунок Споживача

Споживач зобов'язаний до дати наступної повірки, зазначеній в таблиці пункту 5 договору, надати Підприємству документ, що підтверджує здійснення такої повірки.

Вразі не надання документу, що підтверджує здійснення повірки вузлів розподільного обліку нарахування послуги Споживачу здійснюється з урахуванням відсутності такого вузла.

Після надання документу що підтверджує здійснення повірки вузлів розподільного обліку, нарахування за обсяг спожитих послуг Споживачем з урахуванням обсягів споживання визначених таким вузлом обліку здійснюється з дати проведення повірки.

Обсяг спожитої в приміщенні послуги з постачання та розподілу електричної енергії, визначається за показаннями вузла (вузлів) розподільного обліку.

Обслуговування та заміна вузлів розподільного обліку за яким визначається обсяг спожитої у приміщенні послуги з постачання та розподілу електричної енергії здійснюються за рахунок Споживача.

Зняття показань засобів вимірювальної техніки вузла (вузлів) розподільного обліку щомісяця здійснюється Підприємством в останній день місяця з 9 до 18 години.

Вразі відсутності доступу до приладу розподільного обліку та вразі відсутності можливості у виконавця зняти показники за допомогою систем дистанційного зняття показань, Споживач самостійно знімає показники в останній день місяця з 9 до 18 години та передає Підприємству до третього числа кожного місяця, що настає за розрахунковим в будь який спосіб та на контакти для передачі показань вузлів обліку передбачені розділом "Реквізити і підписи сторін" цього договору для проведення розподілу комунальних послуг.

У разі ненадання Споживачем у визначений сторонами строк показань вузла (вузлів) розподільного обліку, якщо такі показання зобов'язаний знімати Споживач, для цілей визначення обсягу послуги, спожитої споживачем, протягом трьох місяців визначається середній обсяг споживання Споживачем послуги у попередньому опалювальному періоді, а за відсутності такої інформації - за фактичний час споживання протягом поточного періоду, але не менше 30 днів.

У разі виходу з ладу або втрати вузла до відновлення його роботи або заміни ведення обліку спожитої послуги здійснюється відповідно до Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг, затвердженої наказом Мінрегіону від 22 листопада 2018 р. № 315, з урахуванням середнього обсягу споживання послуги попереднього року, а у разі відсутності такої інформації - за фактичний час споживання послуги протягом поточного періоду, але не менше 30 днів.

Початок періоду виходу з ладу будинкових вузлів обліку визначається:

за даними електронного архіву - у разі отримання з нього інформації щодо дати початку періоду виходу з ладу будинкового вузла обліку;

з дати, що настає за днем останнього періодичного огляду будинкового вузла обліку, - у разі відсутності електронного архіву.

Кінцем періоду виходу з ладу будинкового вузла обліку є день прийняття на абонентський облік відремонтованого або заміненого вузла комерційного обліку.

У разі відсутності інформації про показання вузлів обліку та/або недопущення представника Підприємства до вузла (вузлів) розподільного обліку для зняття показань засобів вимірювальної техніки та після закінчення тримісячного строку з дня не допуску Підприємство здійснює розрахунки із споживачем як таким, приміщення якого не оснащені вузлами розподільного обліку.

Після відновлення Споживачем надання показань вузлів розподільного обліку Підприємство зобов'язаний провести перерахунок з ним та виконати перерозподіл обсягів послуги між Споживачами.

Перерозподіл обсягів послуги між Споживачами та перерахунок із Споживачем проводиться у тому розрахунковому періоді, у якому було отримано в установленому порядку інформацію про невідповідність обсягу розподіленої теплової енергії Споживачу в обсязі, необхідному для розподілу, але не більш як за дванадцять розрахункових періодів.

3. Порядок проведення нарахувань та здійснень оплати послуг

Споживач вносить плату Підприємству, яка складається з:

Плати за спожиті послуги, по тарифам встановленим уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування для постачальників таких послуг що розраховується виходячи з розміру затвердженого тарифу на послугу та обсягу спожитих Споживачем послуг визначеного відповідно до 5 частини розділу.

Плати за укладання Підприємством договорів для забезпечення прийнятого в експлуатацію будинку, необхідними для його функціонування ресурсами - води, газу, тепла, електроенергії, та договорів для вивезення побутових відходів з

постачальниками послуг, обслуговування вузлів обліку, а саме огляд, опломбування/розпломбування, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання, зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів комерційного обліку, технічного та вузлів (вузлів) розподільного обліку, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами, та стягненням плати за спожиті послуги надані Підприємством.

Споживач не звільняється від оплати послуг Підприємства отриманих ним до укладення договору.

За бажанням Споживача оплата послуг може здійснюватися шляхом внесення авансових платежів (крім послуги теплової енергії).

Споживач сплачує авансовий платіж для забезпечення тепловою енергією будинку в розмірі нарахованому постачальником відповідного ресурсу та розподіленого між Споживачами, що уклали цей договір пропорційно до опалювальних площ.

Дієздатні особи, які проживають та/або зареєстровані у житлі споживача, користуються нарівні зі споживачем усіма комунальними послугами та несуть солідарну відповідальність за зобов'язаннями з оплати комунальних послуг.

Підприємство формує та не пізніше 5 числа місяця, що настає за розрахунковим, надає рахунок на оплату послуг Підприємства

Рахунки на оплату послуг надаються на паперовому носії або в електронному вигляді, зокрема за допомогою електронних систем обліку розрахунків Споживача.

Рахунки на оплату послуг Підприємства надаються не пізніше ніж за десять днів до граничного строку внесення плати за спожиті та надані послуги.

Споживач здійснює оплату за цим договором щомісяця не пізніше 15 числа місяця, що настає за розрахунковим, ця дата календарного місяця є граничним строком внесення плати за спожиті послуги.

Під час здійснення оплати Споживач зобов'язаний зазначити розрахунковий період, за який вона здійснюється, та призначення платежу (плата за послугу, сплата пені, штрафів).

У разі коли Споживачем не визначено розрахунковий період або якщо за зазначений споживачем період виникла переплата, Підприємство має право зарахувати такий платіж (його частину в розмірі переплати) в рахунок заборгованості Споживача за минулі розрахункові періоди, якщо така є, а якщо такої немає, - в рахунок майбутніх платежів Споживача починаючи з найближчих до дати здійснення платежу періодів (розрахункових місяців).

Підприємство не має права зараховувати плату за послугу в рахунок погашення пені та штрафів, нарахованих Споживачеві.

Плата Виконавцю за укладання ним договорів для забезпечення прийнятого в експлуатацію будинку, необхідними для його функціонування ресурсами - води, газу, тепла, електроенергії, та договорів для вивезення побутових відходів з виконавцями комунальних послуг визначених Законом, обслуговування вузлів обліку, а саме огляд, опломбування/розпломбування, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання, зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів комерційного обліку, технічного та вузлів (вузлів) розподільного обліку, здійснення розподілу обсягу спожитих послуг між Споживачами, та стягненням плати за спожиті послуги надані Виконавцем нараховується щомісяця незалежно від перерв надання послуг, зазначених в договорі.

У разі несвоєчасного здійснення платежів Споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу.

У разі несвоєчасного здійснення платежів Підприємство зобов'язане припинити надання послуги у приміщення Споживача.

Припинення Підприємством у приміщення Споживача теплової енергії не звільняє Споживача (в період ненадання послуги) від оплати розподілених обсягів теплової енергії згідно з [методикою розподілу між споживачами обсягів спожитих в будівлі комунальних послуг](#), та переплати за укладання ним договору з виконавцем комунальної послуги для забезпечення будинку тепловою енергією, обслуговування вузлів обліку теплової енергії, а саме огляд, опломбування/розпломбування, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання, зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів комерційного обліку, технічного та вузлів (вузлів) розподільного обліку, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами, та стягненням плати за спожиті послуги надані Підприємством.

Тарифи та ціни на послуги та їх вартість

Ціною (вартістю) послуг в цьому договорі є встановлені відповідно до законодавства уповноваженими органами тарифи для постачальників послуг

У разі зміни зазначених тарифів протягом строку дії цього договору новий розмір тарифу застосовується з моменту його введення в дію без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну цін/тарифів на послуги для постачальників, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, Підприємство повідомляє про це Споживачам з посиланням на рішення відповідних органів.

Виконавець _____
(/прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

Споживач _____
(прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

Тарифи та ціни на послуги їх вартість на момент укладення договору тарифи на теплову енергію за наявності будинкового обліку теплової енергії: 1611,58 грн./Гкал (з ПДВ) тарифи на послуги з постачання гарячої води з наявності циркуляції 95,35 грн./м³ (з ПДВ) тариф на послугу з водовідведення: 9,564 грн./ м³ (з ПДВ) тариф на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення: 20,376 грн./м³ (з ПДВ) тариф на послуги з постачання та розподілу електричної енергії: 1,68 грн./кВт (з ПДВ) тариф на послуги з поводження з побутовими відходами: 159,1 грн./ м³ (з ПДВ)

Ціною (вартістю) послуг Підприємства за укладання ним договорів з постачальниками послуг, обслуговування вузлів обліку, а саме огляд, опломбування/розпломбування, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання, зняття показань засобів вимірювальної техніки вузлів комерційного обліку, технічного та вузлів (вузлів) розподільного обліку, здійснення розподілу обсягів спожитих послуг між Споживачами, та стягненням плати за спожиті послуги надані Підприємством, є ціна яка встановлена за домовленістю сторін та в цьому договорі становить 50 грн./місяць (з ПДВ) в тому числі:

Ціною (вартістю) послуг Підприємства за укладання ним договорів для забезпечення будинку тепловою енергією, обслуговування вузлів обліку теплової енергії, а саме огляд, опломбування/розпломбування, забезпечення дистанційної передачі результатів вимірювання, зняття показань засобів вимірювальної техніки будинкових вузлів обліку, технічних та вузлів (вузлів) розподільного обліку, здійснення розподілу обсягу спожитої послуги між Споживачами, та стягненням плати за спожиті послуги надані Підприємством становить 30 грн./місяць (з ПДВ).

4. Споживач має право

Одержувати своєчасно та належної якості послуги згідно із договором.

На усунення протягом строку, встановленого договором, виявлених недоліків у наданні послуг

Без додаткової оплати одержувати від Підприємства інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості..

На неоплату вартості комунальних послуг (крім теплової енергії) у разі їх невикористання (за відсутності приладів обліку) за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови документального підтвердження.

На перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку.

Складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання послуг, зміною їхніх споживчих властивостей та перевищенням строків проведення аварійно-відновних робіт.

Без додаткової оплати отримувати від Підприємства відповідної послуги чи іншої уповноваженої на розподіл комунальної послуги особи детальний розрахунок розподілу обсягу спожитих комунальних послуг між споживачами багатоквартирного будинку.

Без додаткової оплати отримувати інформацію про проведені Підприємством нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

5. Споживач зобов'язаний

Укласти договори про надання комунальних послуг у порядку визначеним законом.

Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг за цим договором, що виникли з його вини.

Забезпечувати цілісність обладнання приладів (вузлів) обліку послуг відповідно до умов договору та не втручатися в їхню роботу.

Власним коштом проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів і пристроїв, обладнання, іншого спільного майна, пошкодженого з його вини, яка доведена в установленому законом порядку. Оплачувати надані Підприємством послуги за цінами/тарифами, встановленими відповідно до законодавства, та договору, у строки встановлені договором.

Сплачувати збитки, завданих майну інших Споживачів, шкоди, заподіяної життю або здоров'ю інших Споживачів внаслідок припинення надання комунальної послуги на будинок з його вини.

Дотримуватися правил пожежної безпеки, санітарних норм.

Допускати у своє житло (інший об'єкт нерухомого майна) представників Підприємства у порядку, визначеному цим договором, для ліквідації аварій, усунення неполадок санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічних та профілактичних оглядів і перевірки вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної послуги у квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку.

Дотримуватися вимог житлового та містобудівного законодавства під час проведення ремонту чи реконструкції житла (іншого об'єкта нерухомого майна), не допускати порушення законних прав та інтересів інших Споживачів послуг.

Забезпечити своєчасну підготовку об'єктів, що перебувають у його користуванні до експлуатації в осінньо-зимовий період.

У разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі установленому цим договором.

Інформувати Підприємство про зміну власника (користувача) житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача, у випадках та порядку, передбачених договором;

Надавати виконавцю показання наявних вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання відповідної послуги в квартирі (приміщенні) багатоквартирного будинку, в порядку та строки, визначені договором.

6. Підприємство має право:

В інтересах Споживача укладати договори, для забезпечення функціонування будинку

Розірвати укладені договори, за умови неповної оплати Споживачами послуги Підприємства та за рішенням співвласників будинку.

Отримувати доступу до вузлів обліку для проведення оглядів і перевірки показань вузлів обліку, що забезпечують індивідуальний облік споживання комунальної послуги у квартирах (приміщеннях) багатоквартирного будинку, в порядку, визначеному договором.

Припинити/зупинити надання комунальних послуг у приміщення Споживача в разі неоплати або оплати не в повному обсязі Споживачем послуг Підприємства за цим договором.

Припинити постачання послуг на будинок вразі загальної заборгованості Споживачів більше 10 відсотків від нарахованих послуг Підприємства за один місяць, до стягнення такої заборгованості у судовому порядку.

Отримувати інформацію від Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають або користуються приміщенням споживача.

7. Підприємство зобов'язано:

забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуги згідно із законодавством та умовами цього договору, зокрема шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

готувати та укладати із Споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми споживання та порядок надання відповідної послуги, а також про її споживчі властивості та іншу інформацію, передбачену законодавством;

розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживача і проводити відповідні перерахунки розміру плати за комунальні послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках визначених цим договором.

здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та договором порядку;

інформувати Споживачів про намір зміни цін/тарифів на послуги відповідно до законодавства.

Надавати Споживачам, детальний розрахунок розподілу між ними обсягу спожитих комунальних послуг, а випадку обліку комунальних послуг засобами вимірювальної техніки вузла обліку, що забезпечує загальний облік споживання відповідної комунальної послуги в будівлі (її частині), надавати також інформацію про їх показання.

Здійснювати розподіл загальнобудинкового обсягу послуг між Споживачами багатоквартирного будинку у передбаченому законодавством та договором порядку.

Інформувати споживачів про зміни цін/тарифів на комунальні послуги відповідно до законодавства.

8. Особливі умови договору

Підприємство не несе відповідальність за не забезпечення тепловою енергією будинку вразі не сплати Споживачами в повному обсязі авансових платежів передбачених п. 3 цього договору.

Споживач оплачує частку обсягу теплової енергії витрачених на опалення МЗК, допоміжних приміщень, булівлі, забезпечення функціонування внутрішньої будинкової системи опалення та частку донарахованого обсягу до мінімальної частки середнього питомого споживання, яка розподілена на приміщення користувач якого не уклав договір.

Підприємство зобов'язано виконати/виконувати перерахунок після/під час заселення будинку. Підприємство несе фінансову відповідальність перед Споживачем вразі не укладання договору з фізичною або юридичною особою яка має право користуватись приміщенням в житловому будинку на підставі відповідного документу під час заселення будинку.

Розмір такої фінансової відповідальності співпадає з часткою обсягів теплової енергії донарахованої Споживачу за приміщення користувач якого не уклав договір під час заселення будинку.

Час настання такої відповідальності є день заселення/займання приміщення користувачем, що не уклав договір.

Підприємство в наступному розрахунковому місяці зменшує обсяг розподіленої теплової енергії Споживачу на розмір фінансової відповідальності передбачений цією частиною договору.

9. Порядок розподілу Підприємством обсягу наданих Споживачу комунальних послуг

Розподіл між Споживачами загального обсягу спожитої послуги в булівлі за відповідний розрахунковий період (лалі - розподіл) здійснюється з урахуванням показань вузлів будинкового та розподільного обліку (теплотічильників, лічильників холодної води, лічильників гарячої води), установлених як у приміщеннях, так і за їх межами.

Виконавець _____
(/прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

Споживач _____
(прізвище, ім'я по батькові)

(дата підпис)

Для розподілу приймаються показання вузлів розподільного обліку станом на кінцеву дату розрахункового періоду, отримані Підприємством для здійснення розподілу обсягів послуги (далі - виконавець розподілу),

у розрахунковому періоді обсяг послуги, що розподіляється між Споживачами, не може перевищувати обсяг показань вузла будинкового обліку відповідної послуги за відповідний розрахунковий період, крім періодів, зазначених у договорі, коли проводяться контрольні зняття показань вузлів будинкового обліку та/або коригування об'ємів спожитих послуг у будівлі.

Для розподілу не приймаються показання вузла розподільного обліку, зняті (налані), починаючи з дати встановлення факту виходу з ладу такого вузла обліку (закінчення строку повірки засобу вимірювальної техніки, що входить до складу відповідного вузла обліку, порушення цілісності пломби) до дати початку наступного розрахункового періоду за латою прийняття на абонентський облік відремонтованого чи заміненого вузла розподільного обліку (повіреного засобу вимірювальної техніки, що входить до його складу).

Розподіл обсягу спожитої у будівлі теплової енергії.

Загальний обсяг спожитої у будівлі теплової енергії, визначений за показаннями будинкових вузлів обліку ($Q_{\text{бвп}}$), у 2019-2021 опалювальному періоді дорівнює сумі обсягів теплової енергії на опалення будівлі ($Q_{\text{бвд}}$) та виражається формулою

$$Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}} = \Sigma Q_{\text{приміщення}}^{\text{оп}} + Q_{\text{мзк}}^{\text{оп}} + Q_{\text{ф.с.}}^{\text{оп}} \quad (1)$$

де $Q_{\text{мзк}}^{\text{оп}}$ - обсяг теплової енергії, витрачений на опалення МЗК та допоміжних приміщень будівлі, визначається як частка від загального обсягу споживання теплової енергії на опалення будівлі ($Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}}$): та дорівнює $Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}} * 0,1$ для будинків вище шести поверхів та розподіляється пропорційно опалювальним площам приміщень

$$Q_{\text{мзк}}^{\text{оп}} = Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}} * 0,1 \quad (2)$$

$Q_{\text{ф.с.}}^{\text{оп}}$ - обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення функціонування внутрішньобудинкової системи опалення, приймається як частка від загального обсягу теплової енергії, спожитої на опалення будівлі ($Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}}$) та дорівнює $Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}} * 0,08$ як при подачі теплоносія в опалювані приміщення від теплогенеруючої/когенераційної установки, яка не є автономною та розподіляється пропорційно опалювальним площам приміщень.

$Q_{\text{приміщення}}^{\text{оп}}$ - обсяг теплової енергії, витраченої на забезпечення приміщень тепловою енергією визначається за формулою:

$$Q_{\text{приміщення}}^{\text{оп}} = Q_{\text{ліч}}^{\text{оп}} + Q_{\text{доп.ар}}^{\text{оп}} \quad (3)$$

$Q_{\text{ліч}}^{\text{оп}}$ обсяг спожитої теплової енергії на приміщення визначений за показаннями вузла розподільного обліку теплової енергії

$Q_{\text{доп.ар}}^{\text{оп}}$ - обсяг спожитої теплової енергії на приміщення, донарахований до мінімальної частки середнього питомого споживання визначається за формулою:

$$Q_{\text{доп.ар}}^{\text{оп}} = q_{\text{мін}}^{\text{оп}} - Q_{\text{ліч}}^{\text{оп}} \quad (4)$$

$Q_{\text{доп.ар}}^{\text{оп}} = 0$ вразі $Q_{\text{ліч}}^{\text{оп}}$ більше, або дорівнює $q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$

$q_{\text{мін}}^{\text{оп}}$ - Мінімальна частка сепельного питомого споживання теплової енергії на потреби опалення дорівнює 50 % від сепельного питомого споживання теплової енергії на опалення. $q_{\text{мін}}^{\text{оп}} = 0,5 \times q^{\text{оп}}$
 $q^{\text{оп}}$ середнє питома споживання теплової енергії на опалення визначається за формулою:

$$q^{\text{оп}} = (Q_{\text{бвд}}^{\text{оп}} - Q_{\text{мзк}}^{\text{оп}} - Q_{\text{ф.с.}}^{\text{оп}}) / S_{\text{прим}}^{\text{оп}} \quad (5)$$

де $S_{\text{прим}}^{\text{оп}}$ - загальна площа опалюваних приміщень.

Розподіл обсягу спожитої у будівлі води та її воловлелення

Загальний обсяг спожитої холодної води ($V_{\text{бвд}}^{\text{х.в.}}$) визначається за показаннями будинкового вузла обліку (лічильника холодної води) та виражається формулою:

$$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} + V_{\text{бвп}}^{\text{ГВП}} \quad (6)$$

де $V_{\text{бвп}}^{\text{ГВП}}$ загальний обсяг спожитої гарячої води визначається за показниками приладу обліку встановленого перед теплообмінником

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ обсяг холодної води, спожитої Споживачами в приміщеннях будівлі

$$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} - V_{\text{бвп}}^{\text{ГВП}} \quad (7)$$

вразі не подачі теплоносія на теплообмінник передбачений для приготування гарячої води $V_{\text{бвд}}^{\text{ГВП}} = 0$

в такому випадку $V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = V_{\text{бвд}}^{\text{х.в.}}$

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ виражається формулою

$$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} + V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} + V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} + V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} \quad (8)$$

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ обсяг холодної води, спожитий споживачами в приміщеннях, визначений за показаннями вузлів розподільного обліку, м^3

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ обсяг холодної води, витраченої на загальнобудинкові потреби, визначений за показаннями вузла розподільного обліку, м^3 :

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ обсяг витоків холодної води із внутрішньобудинкових мереж водопостачання, який стався з вини особи, яку встановлено, м^3 . За відсутності витоків приймають $V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = 0$:

$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$ різниця між показаннями будинкового вузла обліку та обсягом холодної води, визначеним як сума показань вузлів розподільного обліку у будівлі, всі приміщення якої оснащені вузлами розподільного обліку, м^3 .

Визначений небаланс за формулою

$$V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} = V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} - V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} - V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} - V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}} \quad (9)$$

розподіляється між Споживачами послуги пропорційно до $V_{\text{бвп}}^{\text{х.в.}}$

до визначеного та розподіленого обсягу спожитої холодної води включається обсяг спожитої Споживачем послуги з водовідведення.

Розподіл обсягу спожитої у будівлі послуги з поводження з побутовими відходами

Обсяг наланої послуги на будинок визначається помісяця та дорівнює обсягу фактично наланої послуги у розрахунковому періоді, зазначеному в акті виконаних робіт наданим постачальником послуги за договором з Підприємством.

Розподіл обсягу спожитої у будівлі теплової енергії на 2020-2021 рік погоджується Споживачем підписанням додаткової угоди до цього договору.

Вразі не підписання такої додаткової угоди розподіл обсягу спожитої у будівлі теплової енергії здійснюється у порядку п. 10 цього договору.

11. Строк дії договору, порядок і умови його припинення

Цей договір є обов'язковим для укладання Споживачем перед (під час) заселення будинку.

Цей договір набирає чинності з моменту його підписання, вступає в дію з дати підписання Акту приймання – передачі приміщення Споживачем та діє до 30.04.2021.

Припинення дії цього договору не звільняє сторони від обов'язку виконання зобов'язань, які на дату такого припинення залишилися невиконаними.

Якщо протягом строку дії цього договору співвласники приймають рішення про модель договірних відносин з виконавцями комунальних послуг відповідно до Закону, цей договір достроково припиняється через два місяці з дати отримання Підприємством повідомлення від співвласників (уповноваженої ними особи) про таке рішення.

Споживач зобов'язаний сплатити Підприємству його витрати пов'язані з забезпечення будинку тепловою енергією в обсягах та по цінам / тарифам передбаченими цим договором.

Умови цього договору, крім ціни (вартості) послуг, можуть бути змінені виключно за згодою сторін.

У разі зміни тарифів на послугу з моменту його введення в дію застосовується відповідна нова ціна (вартість) послуги без внесення сторонами додаткових змін до цього договору.

У разі зміни даних, зазначених у розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору, сторона письмово повідомляє про це іншій стороні у семиденний строк з дати настання змін.

Прикінцеві положення

Цей договір складено у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із сторін.

Повідомлення, передбачені цим договором, сторони надсилають одна одній засобами зв'язку, зазначеними в розділі "Реквізити і підписи сторін" цього договору.

Інформацію про фактичні обсяги спожитих та розподілених комунальних послуг будинком визначені у встановленому договором порядку розміщуються Підприємством на його сайті в розділі «комунальні послуги»

Інформація про фактичні обсяги спожитих та розподілених послуг з теплової енергії, гарячої води, водопостачання та централізованого водовідведення має містити обсяги спожитих послуг визначених по будинковим вузлам обліку та обсяги спожитих послуг визначених по розподільним вузлам обліку.

Додатково для теплової енергії така інформація має містити обсяги послуги визначені відповідно до [методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг](#) витрачених на опалення МЗК та допоміжних приміщень будівлі, забезпечення функціонування внутрішньої будинкової системи опалення, їх розподіл між Споживачами та донарахованих обсягів до мінімальної частки середнього питомого споживання.

Додатково для постачання гарячої води, централізованого водопостачання, централізованого водовідведення така інформація має містити обсяги небалансу та його розподіл між споживачами.

Інформація розміщена Підприємством на його сайті з доступом для інших Споживачів не може містити дані Споживача зазначені в розділі «Реквізити і підписи сторін».

Реквізити і підписи сторін

Виконавець:

Споживач:

ТОВ «ЖИТЛО-СЕРВІС ГРУП»_ _

код згідно з ЄДРПОУ 337339577

адреса 02034 м.Київ вул. Градинська, 20 оф. 1/1

рахунок UA213226690000026005303891516

у Філії ГУ по м. Києву та Київській обл. АТ «Ощадбанк»
МФО 322669

№ свід. платника ПДВ 200094126

ПІН № 337395726525

Тел.500-25-48 _

_____ А.В. Мірошник
(дата підпис)

М.П.

_____(найменування/прізвище, ім'я по батькові)

_____ ідентифікаційний
номер (код згідно з ЄДРПОУ)

_____ адреса _____

_____ номер телефону _____

_____ (адреса ел. пошти)

_____ (дата підпис)

